

Anmelden und Essen von der feinschmeckerei bestellen bei Pair Solutions

Sehr geehrte Eltern,

wir empfehlen Ihr Kind beim Mensaessen anzumelden, denn sonst ist ein ganzer Tag bis 15:10 Uhr schwer durchzuhalten.

Seit dem Schuljahr 2016/17 haben wir den **Caterer die feinschmeckerei** und wir sind **sehr zufrieden!** Das Essen wird im „Cook and Chill“- Verfahren gegart. Das heißt, dass es zu ca. 70% vorgegart, zur Schule transportiert und dort mit Biss und Vitaminen auf den Punkt fertig zubereitet wird.

Das Mittagessen kostet 4,20 Euro inklusive Dessert und kleinem Salat, wenn es vorbestellt ist (unangemeldetes Spontanessen kostet 5,20 Euro).

Alle Schüler, die am Mittagessen teilnehmen möchten (auch spontan), **müssen bei PAIR Solutions registriert** werden. Die Anmeldung zum Essen erfolgt über das Internet, die Bezahlung bargeldlos. In der Mensa zahlt ihr Kind per Fingerabdruck (wird in der Mensa registriert) oder RFID-Karte (einmalig 7,50 Euro Gebühr).

So geht's:

1. Registrieren bei PAIR SOLUTIONS

- ✓ auf der Homepage unserer Schule www.igs-winsen.de unter „Ganztag/Mensa den Link zum „Registrierportal“ anklicken
- ✓ im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden
- ✓ Förderberechtigungen bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden bei PAIR Solutions nachweisen
- ✓ die Schule prüft die Richtigkeit der registrierten Namen (Verifizierung)
- ✓ Sie erhalten Ihre Zugangsdaten für das Web-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort
- ✓ die Registrierung kann auch telefonisch erfolgen: bei PAIR Solutions unter 04121-4729-955



Mensa

Von Montag bis Donnerstag essen die Schüler/innen der IGS im Rahmen des Ganztagsangebots in der Schule. Nahezu alle Kinder sind zur Teilnahme an der Mensa angemeldet.

An der IGS Winsen-Roydorf gibt es Mittagessen vom Anbieter „die feinschmeckerei GmbH“. In diesem Elternbrief finden Sie wichtige Informationen zum Caterer und den Ablauf der Registrierung und Bezahlung erklärt.

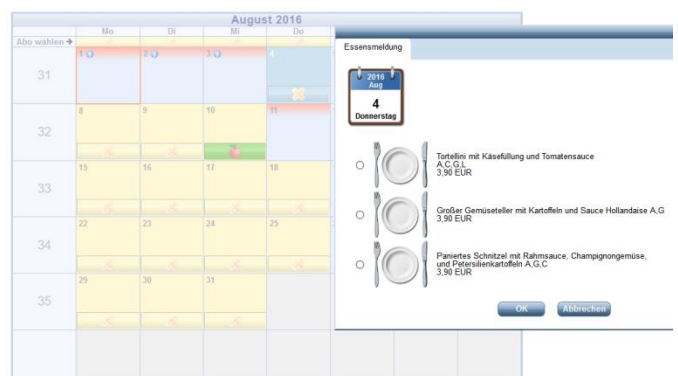
- > zum Registrierportal@
- > zum Webportal (zum Essen bestellen etc.)@

Manchmal läuft nicht alles so, wie Sie es sich wünschen und vorgestellt haben. Wenn Sie eine Beschwerde oder Anregung haben, wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartner:

- Beschwerden zum Bestell- und Abrechnungswesen an: info@pairsolutions.de
- Beschwerden zur schulischen Organisation des Mensaessens an: martin.sander@igs-winsen.de

2. Essen bestellen

- ✓ mit Zugangsdaten auf der Homepage unter „**Essen bestellen**“ einloggen
- ✓ Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern
- ✓ unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über *die feinschmeckerei*, PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz
- ✓ im „**Kalender**“ für den jeweiligen Tag Essen an- und abmelden
- ✓ die **Anmeldung** muss pünktlich bis **19 Uhr** am Vortag eingegangen sein (für Montag bereits am davorliegenden Freitag)!
→**Bitte Menü auswählen - sonst wird standardmäßig Menü 1 gebucht.**



August 2016

Abso wählen

Mo	Di	Mi	Do
31	1	2	3
8	9	10	11
15	16	17	18
22	23	24	25
29	30	31	

Essensanmeldung

2016
Aug
4
Donnerstag

- Tortellini mit Käsefüllung und Tomatensauce A.G.G.L. 3,90 EUR
- Großer Gemüseteller mit Kartoffeln und Sauce Hollandaise A.G. 3,90 EUR
- Paniertes Schnitzel mit Rahmsauce, Champignonmischung und Petersilienkartoffeln A.G.C. 3,90 EUR

OK Abbrechen

- ✓ **Abmeldungen** müssen bis 8 Uhr am Tag des bestellten Verzehrs eingegangen sein
- ✓ nach Wunsch können bestimmte Wochentage als **Abo-Essenstage** eingerichtet werden, damit Ihr Kind verlässlich am Mittagessen teilnehmen kann (**auch dann bitte im Voraus das Essen wählen, als Standard bekommt das Kind sonst jeweils Menü 1, was auch immer schmeckt**)
- ✓ unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen
- ✓ unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto

3. Kontoführung

- ✓ das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen
- ✓ PAIR Solutions ist eine **Einzugsermächtigung** erteilen (empfohlen) (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):
Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions komfortabel automatisch den **Grundbetrag von 30 Euro** ein.
oder als Selbstüberweiser: zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30 Euro und dann regelmäßig (dringend! Ohne Guthaben kann ansonsten kein Mittagessen gekauft werden) auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:

Empfänger: Die Feinschmeckerei GmbH, Sparkasse Lüneburg

IBAN: DE62230510300510466519

Verwendungszweck: Essensgeld, Name des Kindes und Teilnehmernummer

Wenn eine **RFID-Karte** bestellt wurde, kann diese gegen eine Gebühr von 7,50 € abgeholt werden. Die Karte muss in bar bezahlt werden und kann nicht vom Konto abgebucht werden. Die beste Zeit für die Abholung ist zum Ende der 2. Pause. Bei Verlust oder mutwilliger Beschädigung der Karte kostet die Ersatzkarte aufgrund des erhöhten Verwaltungsaufwandes einmalig 12 Euro. Bei Funktionsstörung der Karte wird eine kostenlose Ersatzkarte bereitgestellt.

Zum Bestellen und Abbestellen kann sehr bequem mit den Zugangsdaten auch die App **ISS Menü+** mit dem **Smartphone** genutzt werden!

Hilfe bei PAIR Solutions gibt es unter 04121-4729-955 oder info@pairsolutions.de

Bitte immer die Teilnehmernummer angeben.

Wir hoffen, dass Sie das Pair-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

Wenn Sie allgemeine Fragen bzgl. der Mensa an die Schule haben, so kontaktieren Sie uns bitte über mensa@igs-winsen.de

Weitere Kontakte zu allen Themen rund um die Mensa finden Sie auch in unserem [Beschwerdefahrplan](#).

